



RICHIESTA ASSISTENZA

CLIENTE		DATA	
RIFERIMENTO		TEL.	

INDICARE LA TIPOLOGIA INTERVENTO RICHIESTO

	UNITA'		UNITA'
<input type="checkbox"/> FORMATTAZIONE E/O REINSTALLAZIONE S.O. (COMPRENDE TUTTI I VARI DRIVER ED UTILITY DI UTILIZZO) PREVISTE 5 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> RILEVAZIONE E RIMOZIONE VIRUS E TROYANS PREVISTE DA 3 ORE A 8 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	
<input type="checkbox"/> SOSTIT. /UPGRADE SINGOLO COMPONENTE CON RELATIVA INSTALLAZIONE NEL SISTEMA ESCUSO SCHEDA MADRE E PROCESSORE PREVISTE 3 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> SOSTIT. /UPGRADE PROCESS. O SCHEDA MADRE PREVISTE 3 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	
<input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE SINGOLO SOFTWARE PREVISTA 1 ORA LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> CONFIGURAZIONE DISPOSITIVI (CONFIGURAZIONE PC IN RETE LAN, CONFIGURAZIONE STAMP.) PREVISTE 2 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	
<input type="checkbox"/> CONSEGNA E/O SOSTITUZIONE CONSUMABILI PREVISTA 1 ORA LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> ALTRO (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	

**I TEMPI PREVISTI, SOPRA INDICATI SONO INDICATIVI. IL COSTO TOTALE DELL' INTERVENTO VIENE CALCOLATO A CONSUNTIVO
 COME DA SCHEDA TECNICA DI RIFERIMENTO**

DETTAGLIO COSTO ORARIO UFFICIO TECNICO

PER TIPOLOGIA E LUOGO DI LAVORO

COSTO ORARIO

INTERVENTO TECNICO FUORI NS SEDE	€ 35,00 + IVA PER ORA
INTERVENTO TECNICO IN SEDE	€ 26,00 + IVA PER ORA
INTERVENTO TECNICO IN SEDE IN TELEASSISTENZA	€ 21,00 + IVA PER ORA

INDICARE IL GRADO DI PRIORITA'

(SONO ESCLUSI I GIORNI FESTIVI)

<input type="checkbox"/> URGENTE AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 24 LAVORATIVE ORE DALLARICHIESTA (PREVENDE UN UTERIORE COSTO DI € 35,00 SUL TOTALE COSTO QUALE DIRITTO DI CHIAMATA) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	<input type="checkbox"/> ALTO AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 48 ORE LAVORATIVE DALLA RICHIESTA (PREVENDE UN UTERIORE COSTO DI € 20,00 SUL TOTALE COSTO QUALE DIRITTO DI CHIAMATA) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)
<input type="checkbox"/> MEDIO AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 72 ORE LAVORATIVE DALLA RICHIESTA (SOLO PER INTERVENTI IN SEDE O IN TELEASSISTENZA) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	<input type="checkbox"/> BASSO AVVIO PROCEDURA ENTRO UNA SETTIMANA LAVORATIVA DALLA RICHIESTA (VEDI CONDIZIONI GENERALI)

DESCRIZIONE SINTETICA DEELL'INTERVENTO DA EFFETTUARE E/O DATI DA RECUPERARE

CONDIZIONI GENERALE DI FORNITURA DEL SERVIZIO

La ditta Office Information S.a.s., declina ogni responsabilità in caso di eventuali danni a componenti hardware o perdita di dati, causati dalle seguenti attività: diagnosi, riparazione, sostituzione e configurazione di componenti hardware e di moduli software. Si precisa inoltre che il costo minimo dell'intervento è di €21,00 anche se effettuata la sola diagnosi. I tempi previsti, sopra indicati, sono indicativi. Il costo totale dell'intervento viene calcolato a consuntivo come da scheda tecnica di riferimento. Per interventi fuori sede verrà considerata anche la distanza chilometrica (costo orario intervento fuori ns sede). Per intervento presso Enti Pubblici la richiesta deve essere accompagnata da determina di impegno o da accettazione preventivo offerta. Il modulo deve essere firmato dal responsabile d'area o dal delegato. La ditta Office Information S.a.s., può in ogni caso non accettare la richiesta di intervento o posticiparne i tempi qualora sia nella impossibilità di intervenire per cause di forza maggiore. Ogni variazione o declino verrà comunicato entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.

FIRMA DEL TECNICO

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE, CHE DICHIARA:
 PRESA VISIONE ED ACCETTAZIONE CODIZIONI GENERALI FORNITURA
 AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL D.lgs 196/2003

Preso in carico il _____

Det. n. _____ del _____